

# ANVÄNDARVILLKOR

## 1 BAKGRUND

Habity AB, org. nr. 559098-0479 ("Habity" eller "Vi") tillhandahåller en social plattform där alla folkbokförda i Sverige kan skapa egna profiler för sina bostäder, söka bland andra bostäder på den svenska fastighetsmarknaden och samla uppgifter och information om abonnemangstjänster som tecknats av hushållet. Tjänsten syftar till att erbjuda en central och heltäckande plattform för folkbokförda personer där användare bl.a. ges möjligheten att söka efter nya bostäder, erbjuda sin bostad till försäljning alternativt uthyrning och överblicka, teckna samt avsluta abonnemang, medlemskap och andra typer av avtal som är kopplade till ett visst hushåll.

Tjänsten har indexerat och skapat profilsidor för alla bostäder i Sverige. I dessa profiler visas bl.a. adress, storlek, byggår och en statistiskt framtagen prisuppskattning. Tjänsten erbjuder även en inbyggd meddelandefunktion som gör det möjligt för användare från olika hushåll att kommunicera med varandra.

## 2 DEFINITIONER

**Abonnemangstjänst** avser olika typer av abonnemang medlemskap, prenumerationer och avtal som återkommer i regelbundna intervall och som är kopplade till Användarens Hushåll;

**Användaren** avser den fysiska person som använder Tjänsten och vars Hushåll är kopplat till Tjänsten baserat på aktuell folkbokföringsadress vid tidpunkten för inloggning;

**Användargenererat innehåll** avser allt sådant innehåll som en Användaren skapar och/eller lägger upp i samband med användningen av Tjänsten som t.ex. bilder och annonstexter;

**Applikationen** avser den mobilapplikation genom vilken Tjänsten tillhandahålls;

**Bostadskonto** avser det konto som skapas när Användaren loggar in på Tjänsten med hjälp av BankID;

**Fullmakt** avser en signerad fullmakt som Användaren ställt ut till Habity med rätt för Habity att genomföra förändringar av Användarens avtal med Tjänsteleverantörer enligt Användarens givna instruktioner. Dessa fullmakter signeras med BankID och kan återkallas genom att kontakta Habity enligt angivna kontaktuppgifter;

**Habity** avser Habity AB, org. nr. 559098-0479

**Hushåll** avser Användarens hushåll baserat på aktuell folkbokföringsadress vid tidpunkten för inloggning på Tjänsten;

**Prisuppskattning** avser de uppskattade priser som visas för de bostäder som görs tillgängliga genom Tjänsten;

**Tjänsteleverantör** avser en tjänsteleverantör eller organisation som tillhandahåller tjänster och/eller medlemskap mot löpande betalning. Såsom Tjänsteleverantör eller organisation räknas t.ex. elbolag, leverantörer av hushållsnära tjänster, bredbandsleverantörer, leverantörer av streamingtjänster, leverantörer av nyhetstjänster, försäkringsbolag, leverantörer av hushållsnära tjänster, intresseorganisationer ideella föreningar med flera;

**Tjänsten** avser den tjänst som Habity tillhandahåller genom Applikationen; och

**Villkoren** avser dessa användarvillkor.

### **3 ALLMÄNT**

Habity har rätt att när som helst ändra eller göra tillägg till Villkoren. I den mån det sker väsentliga ändringar av Villkoren kommer Habity att informera Användaren om detta på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att visa ett tydligt meddelande i Applikationen eller genom att skicka e-post till Användaren. Väsentliga ändringar träder i kraft senast (1) vecka efter det att Användaren tillsänts skriftligt meddelande om ändringen eller på annat sätt tagit del av ändringen. Om användning av Tjänsten sker efter att denna period löpt ut anses Användaren ha accepterat de nya villkoren.

### **4 MEDLEMSKAP**

För användning av Tjänsten krävs att Användaren har knytit sig till ett Bostadskonto via Applikationen och uttryckligen accepterat Villkoren. Registrering av ett Bostadskonto sker då Användaren använder sitt BankID för att logga in på Tjänsten för första gången, varvid Användarens personnummer kopplas samman med ett visst Hushåll baserat på registrerad folkbokföringsadress. Registrering av och sammankoppling med ett nytt Bostadskonto sker automatiskt om Användarens folkbokföringsadress har ändrats vid tidpunkten för inloggning på Tjänsten.

Endast Användare som är över arton år kan använda sig av Tjänsten i inloggad läge.

Användare som är registrerade på samma folkbokföringsadress delar på ett och samma Bostadskonto. Varje Användares inlogg på Bostadskontot är dock personligt och får endast användas av Användaren personligen. Viss funktionalitet är dock begränsad till enskilda Användare av Tjänsten.

Vid varje tidpunkt som Användaren loggar in på Tjänsten använder Användaren sitt BankID för att få åtkomst till ett visst Bostadskonto. Vilket Bostadskonto som Användaren får åtkomst till beror på Användarens folkbokföringsadress vid inloggstillfället.

Användaren har inte åtkomst till korrespondens som delats rörande ett visst Hushåll innan tidpunkten då Användaren för första gången registrerade och kopplade samman sitt personnummer med ett visst Bostadskonto. För mer information om Habitys meddelandefunktion, se avsnitt 17 nedan.

Användaren ansvarar för att dennes inlogg på Bostadskontot används enbart av Användaren själv. Användaren ska omedelbart underrätta Habity för det fall någon obehörig person har fått tillgång till Användarens BankID.

Bostadskontot är aktivt fram till den dagen då i) Användaren avregistrerar sig som Användare, ii) Habity stänger av Användaren från Tjänsten eller iii) då Tjänsten avslutas.

### **5 TJÄNSTEN**

Användning av Tjänsten är kostnadsfri. Trafikavgifter till mobiloperatör eller internetleverantör kan dock tillkomma i samband med användning av Tjänsten. Genom Tjänsten har Användaren möjlighet att ta del av specifika tjänster och andra erbjudanden från Habity och andra som kan kräva betalning. Användaren kommer i sådana fall att upplysas om det särskilt. Om Användaren accepterar erbjudande från tredje part gäller tredje parts villkor.

Habity har rätt att implementera uppdateringar och nya versioner av Tjänsten i sådan utsträckning som anses lämpligt och utan föregående upplysning.

Det går även att få tillgång till viss funktionalitet på Tjänsten utan att logga in med hjälp av BankID. Utan att vara inloggad kan Användaren endast söka bland olika bostäder utan att personifiera sitt konto som att följa specifika bostäder/områden och få ett personligt anpassat flöde

## **6 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN**

Genom att använda Tjänsten och acceptera Villkoren får Användaren en icke-exklusiv rätt att få tillgång till och använda Tjänsten i enlighet med Villkoren och de instruktioner (inklusive eventuella säkerhetsföreskrifter) rörande Tjänstens användning som Habity lämnar från tid till annan.

Användaren kan, genom att logga in på Tjänsten, ange om denne är intresserad av att erbjuda sitt Hushåll till försäljning alternativt uthyrning.

Användaren garanterar att Användaren inte kommer använda Tjänsten för sådant ändamål som strider mot gällande lagstiftning eller dessa Allmänna villkor.

Användaren ansvarar för all aktivitet som denne utför inom ramen för sitt inlogg till Bostadskontot. Detta gäller således även aktivitet som sker obehörigen. Användaren ska vid misstanke om missbruk av obehörig åtkomst anmäla detta till Habity.

Vid missbruk av Tjänsten är Användaren skyldig att ersätta Habity för den skada som uppkommit i samband med missbruket. Användaren ska vidare ersätta Habity för den skada som uppstår med anledning av att Användaren använder Tjänsten i strid mot dessa Allmänna villkor.

## **7 ANVÄNDNING AV HABITYS MEDDELANDEFUNKTION**

Habitys meddelandefunktion gör det möjligt för Användare av Tjänsten att skicka till och ta emot meddelanden från andra Hushåll och av Habity utvalda samarbetspartners. Korrespondensen är alltid riktad till ett visst Hushåll och kan inte ställas till specifika Användare av Tjänsten.

Meddelanden som Användaren skickat till eller tagit emot från andra Hushåll finns på så vis samlade i registrerat Bostadskonto. Användaren kan svara direkt på meddelanden genom Applikationen. Som tidigare noterats får Användaren aldrig tillgång till eventuell historisk korrespondens rörande Hushållet som förekommit innan den tidpunkt då Användaren för första gången registrerade sitt Bostadskonto (dvs. kopplade samman sitt personnummer med ett visst hushåll).

Det är inte under några som helst omständigheter tillåtet för Användaren att:

- Hota, trakassera eller i övrigt agera anstötligt mot någon genom Habitys meddelandefunktion. Använda Habitys meddelandefunktion för att utföra någon vilseledande, skadlig eller annars olaglig handling.
- I övrigt missbruka Habitys meddelandefunktion, t.ex. genom att skicka skräppost eller andra oönskade meddelanden.

Habity kommer att filtrera, ta bort eller stoppa meddelanden med stötande eller otillåtet innehåll. Habity kan också stoppa meddelanden eller ta bort innehåll som strider mot Villkoren.

Användare som får kännedom om några meddelanden som strider mot Villkoren uppmanas att omedelbart meddela Habity om detta på [hello@habity.co](mailto:hello@habity.co). Habity förbehåller sig rätten att stänga av Användare som inte följer reglerna för meddelandefunktionen eller som använder den på sätt som är till skada för Habity eller för övriga användare av Tjänsten.

## **8 ALLMÄNT ANSVAR M.M.**

Habity garanterar inte någon oavbruten, kontinuerlig eller säker tillgång till Tjänsten eller Applikationen. Applikationen och Tjänsten kan störas av faktorer utanför Habitys kontroll och Habity lämnar därför inte några som helst garantier för Tjänstens funktion eller tillgänglighet. Habity kan inte göras ansvarigt för skador eller andra typer av anspråk som direkt eller indirekt orsakas genom användning av Applikationen, Tjänsten och dess innehåll.

De Prisuppskattningar som görs tillgängliga genom Tjänsten är baserade på statistiska beräkningar som står utanför Habitys kontroll. Habity tar inget ansvar för Prisuppskattningarna överensstämmer med det visade objektets faktiska marknadsvärde.

Tjänsten är avsedd att utgöra bostadsplattform där användare har möjlighet att erbjuda sin folkbokförda fastighet till försäljning, söka bland potentiella bostäder och överblicka, teckna samt avsluta Abonnemangstjänster som är kopplade till Hushållet. Habity har ingen kontroll över och medverkar inte i potentiella transaktioner mellan Användare av Tjänsten. Användaren ska därför inte anta att ett erbjudande om försäljning eller uthyrning är lagligt och giltigt endast för att det görs tillgängligt genom Tjänsten. Habity tar inget ansvar för de fastigheter eller andra objekt som görs tillgängliga genom Tjänsten.

Habity äger rätt att närsomhelst stänga av Användare som misstänks bryta mot dessa Villkor, agerar på ett otillbörligt sätt eller annars ett sätt som kan medföra skada för Habity, Tjänsteleverantör, organisation, annan användare eller annan person. Habity förhåller sig rätten att på egen hand avgöra om en Användare kan antas ha brutit mot nämnda förutsättningar för användningen av Tjänsten.

## **9 ANVÄNDARGENERERAT INNEHÅLL**

Användaren garanterar att den innehar nödvändiga rättigheter till allt Användargenererat innehåll som görs tillgängligt genom Tjänsten, antingen genom att Användaren själv har skapat detta (vare sig det är exempelvis är en bild eller en annonstext), eller att alla som har medverkat har gett dig tillstånd att använda det Användargenererade innehållet i Tjänsten.

Användaren garanterar att Användargenererat innehåll som denne gör tillgängligt genom Tjänsten inte innehåller immaterialrättsligt skyddat material, såsom bild, logotyp eller annat material som Användaren inte har tillåtelse att använda.

Användaren garanterar att den sett till att de personer som kan identifieras i det Användargenererade innehållet (exempelvis i en bild) är medvetna om hur materialet kommer att användas och att de har godkänt att medverka i det Användargenererade innehållet och att Habity även kan komma att använda det Användargenererade innehållet i marknadsföringssyfte.

Genom att lägga upp Användargenererat innehåll genom Tjänsten, exempelvis genom att lägga in en bild, ger du Habity en obegränsad rätt att fritt förfoga över det Användargenererade innehållet, genom att till exempel bearbeta, formatanpassa, lagra eller kopiera det och göra det tillgängligt för allmänheten oavsett mediekanal och att vidareupplåta dessa rättigheter till eventuella samarbetspartners. Habity får även använda det Användargenererade innehållet i marknadsföringssyfte. Habitys rättigheter kvarstår även efter att en annons eller annat annat användargenererat innehåll har raderats.

Du efterger härmed alla krav på ersättning från Habity för Habitys användning av det Användargenererade innehållet.

## **10 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Habity eller Habitys licensgivare äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter relaterade till Tjänsten, inkluderat men inte begränsat till varumärken, mönsterskydd, upphovsrätt och patent. Detta gäller dock inte för Användargenererat innehåll som har tillhandahållits av Användaren. Användaren förvärvar inte genom Villkoren någon immateriell rätt eller annan rättighet till Tjänsten.

Användaren erhåller en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten under avtalstiden. Användaren har inte rätt att kopiera, reproducera, sälja, licensiera, distribuera, modifiera, dekompilera eller på annat sätt göra ändringar i Tjänsten och inte heller göra Tjänsten, eller delar av Tjänsten, tillgänglig för annan. Användaren får inte heller skriva ut eller på annat sätt göra kopior av något sådant innehåll eller annars använda Habitys varumärke utan Habitys föregående uttryckliga medgivande.

Allt innehåll i Applikation såsom texter, grafik, logotyper, knappar, ikoner, ljudfiler och mjukvara tillhör Habity eller leverantören av innehållet, exempelvis Tjänsteleverantörer eller organisationer. All obehörig användning eller distribution av innehållet som riskerar att bryta mot tillämplig lagstiftning eller dessa Villkor kan bli föremål för rättsliga åtgärder.

## **11 FULLMAKT FÖR HABITY ATT INGÅ ELLER AVSLUTA AVTAL MED TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH ORGANISATIONER FÖR ANVÄNDARENS RÄKNING**

Användaren har möjlighet att via Tjänsten såväl ingå som säga upp avtal och medlemskap med Tjänsteleverantörer och organisationer. Ingående och uppsägning av avtal om Abonnemangstjänster och/eller medlemskap med Tjänsteleverantörer eller organisationer genom användande av Tjänsten kan endast ske av Habity för Användarens räkning. I detta syfte ställer Användaren ut fullmakter till Habity med en rätt för Habity att för Användarens räkning:

- (i) hämta in all tillgänglig och uppdaterad information om Användarens avtal och/eller medlemskap (inklusive men inte begränsat till avtalstid, uppsägningstid, kostnader och avgifter samt eventuell förbrukning) hos Tjänsteleverantörer eller organisationer. Denna typ av fullmakt innefattar även en rätt att i förekommande fall inhämta information om Användaren som omfattas av tillämplig personuppgiftslagstiftning (i vilket fall användaren kommer att informeras om Habitys personuppgiftsbehandling och begära in eventuellt nödvändigt samtycke från Användaren innan sådan behandling sker);
- (ii) ingå avtal om köp och beställning av tjänster och/eller medlemskap med Tjänsteleverantörer eller organisation kopplade till Habitys utbud. Användaren befullmäktigar även Habity att i förekommande fall, för Användarens räkning, ingå avtal med innebörden att betalning till Tjänsteleverantörer eller organisation för beställda tjänster och/eller medlemskap får ske via Autogiro;
- (iii) säga upp och avsluta Användarens avtal och/eller medlemskap med Tjänsteleverantörer och/eller organisation; samt
- (iv) i förekommande fall acceptera att Tjänsteleverantörer och/eller organisation utför kreditupplysning på Användaren.

Fullmakt träder i kraft först när Användaren undertecknat densamma. Undertecknande sker genom att signera med BankID.

## **12 FULLMAKTENS BEGRÄNSNINGAR**

Varje beställning eller uppsägning av avtal och/eller medlemskap hos Tjänsteleverantörer eller organisation som sker för Användarens räkning får endast vidtas av Habity efter begäran från Användaren. En begäran om köp, beställning, uppsägning anses vidtagen av Användaren först när denne aktivt har gett i uppdrag åt Habity att köpa eller beställa tjänster och/eller medlemskap från, samt i förekommande fall säga upp avtal och/eller medlemskap med Tjänsteleverantör eller organisation.

Användaren kan närsomhelst återkalla signerade Fullmakter genom att kontakta Habity via e-post till hello@habity.co. Fullmakten dock inte att anse som återkallad i förhållande till tredje man innan den återställts till Användaren eller på annat sätt omintetgjorts. För att Användaren efter återkallelse av Fullmakten, ska kunna köpa, beställa och säga upp avtal och/eller medlemskap hos Tjänsteleverantörer eller organisationer genom Tjänsten, krävs att Användaren ställer ut en ny fullmakt med Habity som fullmäktig. Om återkallelse av Fullmakten sker kommer Habity utan dröjsmål skriftligen bekräfta återkallelsen genom meddelande till Användarens senast angivna e-postadress. Habity kommer även att bekräfta för Användaren att originalet av Fullmakten har förstörts eller den digitala versionen av fullmakten på annat sätt omintetgjorts.

Habity har i egenskap av fullmäktig inte någon rätt att sätta en annan part i sitt ställe.

Om Fullmakten är gällande under en viss angiven tidsperiod anses Fullmakten återkallad vid utgången av denna tidsperiod. Efter utgången av en sådan tidsperiod har Habity inte rätt att vidta rättshandlingar för Användarens räkning utan att en ny fullmakt ställs ut av Användaren.

## **13 ANSVAR I FÖRHÅLLANDE TILL TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH/ELLER ORGANISATIONER**

Habity företräder inte på något sätt Tjänsteleverantörer eller organisationer gentemot Användaren och Användaren ansvarar självständigt för fullgörandet av de avtal och/eller medlemskap som Användaren ingår med Tjänsteleverantörer eller organisationer. Detta gäller således även de avtal och/eller medlemskap med Tjänsteleverantörer eller organisationer som ingås för Användarens räkning av Habity såsom fullmäktig för Användaren.

Begäran om att teckna eller avsluta en Abonnemangstjänst kopplas juridiskt till Användarens personnummer och folkbokföringsadress. Habity kan, beroende på vilken Abonnemangstjänst som Användaren önskar teckna eller avsluta, vara förhindrade att fullgöra användarens begäran, t.ex. till följd av särskilda villkor som uppställts av tredje part. Habity tar inget som helst ansvar för att Användarens begäran om att en viss Abonnemangstjänst ska tecknas eller avslutas kan fullgöras eller kommer att fullgöras i relation till tredje part.

Användaren ansvarar självständigt för att inhämta information om de tjänster och/eller medlemskap med Tjänsteleverantörer eller organisationer som Användaren beställer genom Tjänsten. Användaren ansvarar även självständigt för att granska och följa Tjänsteleverantörens/organisationens villkor för nyttjande av de tjänster och/eller medlemskap som Tjänsteleverantören/organisationen tillhandahåller.

Habity avsäger sig allt ansvar från de tjänster och/eller medlemskap som tillhandahålls av Tjänsteleverantörer eller organisationer och lämnar inga, varken uttryckliga eller underförstådda, garantier avseende Tjänsteleverantörers eller organisationers uppfyllande av sina förpliktelser gentemot Användaren. Tjänsteleverantören eller organisationen ansvarar självständigt för uppfyllandet av eventuella skyldigheter gentemot Användaren.

## **14 HÄNVISNING TILL HEMSIDOR SOM TILLHÖR TREDJE PART**

Applikationen kan innehålla länkar till hemsidor som tillhör tredje part. Tredjepartshemsidor står utanför Habitys kontroll och ansvar. Habity ansvarar inte för innehållet i hemsidor som tillhör tredje part och är inte heller ansvarigt för eventuell skada som uppstår i samband med användning av de tjänster som återfinns på hemsidor som tillhör tredje part.

För användning av hemsidor som tillhör tredje part gäller deras användarvillkor och sekretesspolicy.

## **15 ANSPRÅK FRÅN UTOMSTÅENDE**

Om någon utomstående skulle rikta anspråk mot Habity på grund av Användarens nyttjande av Tjänsten, åtar sig Användaren att ersätta Habity för alla kostnader som Habity ådrar sig på grund av sådant anspråk. Habity åtar sig att skriftligen underrätta Användaren inom skälig tid från tidpunkten då sådant anspråk riktas mot Habity.

## **16 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

I samband med att Användaren registrerar sig för och nyttjar olika delar av Tjänsten kommer Habity att lämna information om vilken behandling av personuppgifter som krävs för att möjliggöra viss funktionalitet. Om och i den mån det är nödvändigt enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning kommer Habity även att efterfråga Användarens samtycke innan viss funktionalitet aktiveras.

För mer information om hur Habity behandlar personuppgifter, se tillämplig personuppgifts- och dataskyddspolicy [\[URL\]](#).

## **17 KONTAKTA OSS**

För frågor rörande Applikationen, Tjänsten eller övriga delar av Habitys tjänsteutbud ombeds Användaren kontakta Habity och använda sig av nedan angiven kontaktinformation:

E-mail: [hello@habity.co](mailto:hello@habity.co)

Användaren är införstådd med att all kommunikation från Habity får ske i elektronisk form.

## **18 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

Svensk lag ska tillämpas på Villkoren. Eventuella tvister som uppstår mellan Användaren och Habity ska avgöras i allmän domstol.

Dessa Villkor uppdaterades senast den 29 november 2017